

	NTS-TS 003	Código	POL-SGS-05
	POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS	Versión	00
		Fecha	09/2016
		Páginas	1 de 1

Conscientes de la importancia y buen manejo de la información personal suministrada por sus clientes y proveedores, ECOTURISMO SIERRA DE LA MACARENA, ha diseñado políticas y procedimientos que en conjunto con la presente autorización nos permite hacer un uso adecuado de sus datos personales de conformidad al régimen general de protección de datos personales, reglamentando por la constitución política Nacional, la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 del 2013, que desarrolla los derechos constitucionales que tiene las personas de conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información de que ella sea objeto de tratamiento en bases de datos de entidades públicas y/o privadas, y siendo primordial la contar con su consentimiento previo, expreso escrito, en las que nos faculten a recolectar, almacenar, usar, suprimir, procesar, compilar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta ECOTURISMO SIERRA DE LA MACARENA.

Los datos recolectados podrán ser usados para: **a.** La sustentación de la relación contractual en su caso establecida con las empresas que haga ECOTURISMO SIERRA DE LA MACARENA. **b.** presentación de servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos. En los que el USUARIO decida suscribirse, darse de alta, consultar o adquirir. **c.** La relación de todas las actividades relacionadas con el servicio y/o producto, se incluirá en una de lista de correos electrónicos para él envió del boletín **d.** Comunicarles sobre cambios de los servicios. **e.** Procesamiento de sus solicitudes administración de actividades aclaraciones, investigación y estadísticas de mercado **f.** Mercadeo y venta de nuestros productos y servicios. **g.** Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados y adquirirlos. **h.** Realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la presentación de los servicios. **i.** Elaborar estudios y programas que son necesarias para determinar hábitos de consumo. **j.** Para el afinamiento de los filtros de seguridad y las reglas del negocio en la transacción comercial. **k.** Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos. **L.** Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. **m.** Él envió, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por ECOTURISMO SIERRA DE LA MACARENA o sus asociados proveedores, actualmente y en el futuro. **n.** La solicitud de encuestas de satisfacción, que el USUARIO no queda obligado a contestar. **o.** Y en el desarrollo del objeto social y demás funciones propias de la empresa.

AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES / PROVEEDORES

Si usted nos suministra información de personas distintas a usted, certifica con la aceptación del presente documento que cuenta con la autorización expresa de esa o esas personas para entregar sus datos personales. Por lo tanto, no realizaremos ningún tipo de verificación y damos por hecho la veracidad, vigencia y autenticidad de cada uno de ellos. En virtud de lo anterior, no asumimos responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudiera tener origen en la falta de veracidad, homonimia o a la suplantación de la información de la identidad. El manejo de esta información se realizará de conformidad con la política de privacidad y tratamiento de los datos personales de la empresa ECOTURISMO SIERRA DE LA MACARENA, la cual puede ser consultada en nuestra página web www.ecoturismomacarena.com. En este sentido ECOTURISMO SIERRA DE LA MACARENA, queda autorizados de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda información y para continuar realizando el tratamiento de la misma con sujeción a lo previsto en dicha política. Si usted desea que su información sea suprimida o modificada lo invitamos para que se ponga en contacto con nosotros a través del correo electrónico oriana@ecoturismomacarena.com. turismo@ecoturismomacarena.com.

ORIANA CAROLINA QUEVEDO SEGUAQ
GERENTE

LIDER SGS
YALILE QUEVEDO O.